

ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely egyrészről létrejött a Prophyl Állategészségügyi Diagnosztikai Kutató és Szolgáltató Kft. (székhely: 7700 Mohács, Dózsa György u. 18. adószám: 10596618-2-02, cégjegyzékszám: 02-09-060569), mint Szolgáltató (továbbiakban: Megbízott)

és a jelen szerződés 1. számú mellékletében szereplő formátumú Vizsgálati megrendelőt kitöltő aláíró és ezzel azt hitelesítő Megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

között (továbbiakban együttesen: Felek) az alábbi feltételekkel

1. ÁLTALÁNOS SZABÁLYOK

- 1.1. Felek tudomásul veszik és elfogadják, hogy ezen általános szolgáltatási szerződés kizárólag a valós adatokkal kitöltött, aláírt és így hitelesített Vizsgálati megrendelővel érvényes, annak elválaszthatatlan részét képezi.
- 1.2. Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vizsgálati megrendelő aláírásával ezen szerződésben rögzített jogok és kötelezettségek hatálybalépnek.
- 1.3. A szerződés határozott ideig szól, mely időszak minden esetben megegyezik a megrendelt szolgáltatás teljesítésének időpontjával, és végső érvényességi dátumként, a megrendelt és teljesített szolgáltatás ellenértékének kiegyenlítésével.
- 1.4. Megbízott ezen tevékenységét magánszemélyek, jogi személyek és/vagy jogi személyiség nélküli társaságok (továbbiakban együttesen: Megrendelő) részére végzi.
- 1.5. Amennyiben a Megrendelő előzetesen írásban eltérően nem rendelkezik, Megbízott kizárólag a Megrendelő utasításai alapján jár el, különösen szolgáltatásai eredményével vagy az arról készült jelentésével (továbbiakban: Vizsgálati eredményközlő) kapcsolatban.
- 1.6. Megrendelő visszavonhatatlanul felhatalmazza Megbízottat, hogy a megrendelt szolgáltatás teljesítése után, és alapján elkészült Vizsgálati eredményközlőt, Megrendelő rendelkezésének megfelelően harmadik személynek továbbítsa. Megbízott – Megrendelő rendelkezéseitől függetlenül és/vagy eltérően, a körülményekből vagy a szolgáltatások nyújtásának általános szokásaiból adódóan – dönthet úgy, hogy saját döntéseként továbbítja a megrendeléshez tartozó Vizsgálati eredményközlőt.
- 1.7. Felek tudomásul veszik, hogy a Vizsgálati megrendelő lap aláírása után jelen szerződéstől eltérni, elállni csak és kizárólag jogszabálysértő, vagy indokolt, előre nem látható esetben lehet.

2. A SZOLGÁLTATÁSOK TELJESÍTÉSE

- 2.1. Megbízott a Prophyl Kft. Immunolab Dr. Marek József Állategészségügyi Laboratóriumában elvégzi Megrendelő által megrendelt laboratóriumi vizsgálatokat jelen szerződésben foglalt feltételekkel. Megbízott a Megrendelő visszaigazolt utasításait követve a szokásos gondossággal jár el, vagy utasítások hiányában alkalmazhatja:
 - 2.1.1. saját Vizsgálati megrendelő lapjának rendelkezéseit, vagy
 - 2.1.2. az iparági szokásokat, vagy
 - 2.1.3. bármely más – Megbízott által indokoltnak tartott – műszaki vagy pénzügyi megoldást.

- 2.2. A mintavizsgálattal kapcsolatos Vizsgálati eredményközlő Megbízott véleményét kizárólag a mintára vonatkozóan tartalmazza, és nem tekinthető arról a területről alkotott véleménynek, melyből a minta származik. A Megbízott által kiadott Vizsgálati eredményközlő nem tekinthető továbbá a mintavétel körülményeiről alkotott véleménynek sem.
- 2.3. Megbízottat semmilyen felelősség nem terheli a Megrendelő vagy harmadik személy által végzett mintavételért.
- 2.4. A Vizsgálati eredményközlő a tényeket a kapott utasításokkal összhangban a vizsgálat időpontjának megfelelően tartalmazza. Utasítások hiányában az 2.1. pont szabályai alkalmazandók.
- 2.5. Megbízott jogosult a megrendelt szolgáltatást részben vagy egészben alvállalkozóval elvégeztetni. Megrendelő ezúton felhatalmazza Megbízottat, hogy az alvállalkozó tudomására hozza a tevékenység elvégzéséhez szükséges adatokat.
- 2.6. Megbízott kötelezettsége az esetlegesen közreműködő alvállalkozóval megismertetni és betartatni az alábbiakat:
 - 2.6.1. alvállalkozó köteles az adott esetben a tőle igénybe vett szolgáltatást a tőle elvárható gondossággal, a szakmai követelmények keretei között, legjobb tudása szerint, szakmai kompetenciájának, a szakma szabályainak megfelelően teljesíteni.
 - 2.6.2. alvállalkozó köteles a végzett megbízás elvégzésére vonatkozó írott és íratlan etikai szabályokat betartani
 - 2.6.3. alvállalkozó a szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott szakmai és személyes adatokat a vonatkozó hatályos jogszabályoknak megfelelően köteles kezelni.
 - 2.6.4. alvállalkozó a megbízása tárgyát képező feladat ellátása során köteles a dokumentációkat a hatályos jogszabályok és szakmai szabályok által megkövetelt tartalommal és Megbízott belső szabályi szerint vezetni.
- 2.7. Megbízott a megrendelt szolgáltatás teljesítésekor nem lép a Megrendelő vagy bármely érintett harmadik személy helyébe; azokat kötelezettségeik teljesítése alól nem mentesítheti, kötelezettségeiket nem ruházhatja vagy vállalhatja át, és azokat nem korlátozhatja. Ezek a szabályok vonatkoznak az esetlegesen megbízott alvállalkozóra is.
- 2.8. A minták a Vizsgálati eredményközlő Megrendelőnek való kiadásáig kerülnek tárolásra, ha az eredmény negatív. Pozitív eredmény esetén a beérkezett eredeti minta vagy annak feldolgozott terméke 14 napig kerül tárolásra. A vizsgálati módszer részét képező mintakivonás esetén (pl.: molekuláris biológiai vizsgálatok) az eredeti minta nem, a termék azonban 14 napig kerül tárolásra. A megőrzési idő elteltével Megbízott a mintát megsemmisíti, ártalmatlanítja. A rögzített megőrzési idő leteltével Megbízott a mintákért felelősséggel nem tartozik.
- 2.9. Megrendelőnek joga van a rögzített megőrzési időn túli raktározást kérni Megbízótól. Ezért a kiegészítő szolgáltatásért Megrendelő köteles Megbízott részére, külön raktározási szolgáltatási díjat fizetni. Ezen díjazás mértéke, összege ezen megállapodás tárgyát nem képezi. Felek ezen szolgáltatási díjról egyedileg, külön megállapodást kötelesek kötni.
- 2.10. Felek a szolgáltatás teljesítése közben minden esetben figyelembe veszik minden közreműködő és érintett adatvédelmi jogait és kötelezettségeit.

3. MEGRENDELŐ KÖTELEZETTSÉGEI

Megrendelő kötelei:

- 3.1. megfelelő időben, a megrendelt vizsgálat megkezdése előtt legkésőbb 24 órával a szükséges adatokat és iratokat átadni és olyan utasításokat adni, melyek lehetővé teszik a tevékenység eredményes elvégzését; abban az esetben, ha a mintabeszállításról Megbízott vagy Megbízott alvállalkozója gondoskodik, akkor ezen időintervallum 48 órára módosul;
- 3.2. biztosítani a beküldendő mintára vonatkozó jogszabályoknak megfelelő csomagolást és jelölést, különösen abban az esetben, amikor a mintaszállítást Megbízott vagy Megbízott alvállalkozója kell, hogy végezze;
- 3.3. előzetesen értesíteni Megbízottat minden ismert, tényleges vagy lehetséges veszélyforrásról, amely a vizsgálat kapcsán felmerülhet; különös tekintettel a fertőző vagy mérgező anyagokra, vagy egyéb környezetet károsító hatásokra.

4. DÍJAK ÉS MEGFIZETÉSÜK

- 4.1. Megrendelő a szolgáltatás megrendelésekor érvényes és Megbízott honlapján közzétett hatályos árlista szerinti szolgáltatási díjat/-akat köteles megfizetni, kivéve ha Megbízottal attól eltérően, írásos formában más díjazásban állapodtak meg.
- 4.2. Ha a számla más fizetési határidőt nem szab, a díj a számlázástól számított 8 napon belül esedékes. Késedelmes fizetés esetén az Ügyfél köteles a késedelem idejére a számlán feltüntetett késedelmi kamatot is megfizetni.
- 4.3. Megbízó tudomásul veszi és elfogadja, hogy Megbízott a meg nem fizetett díjakat bírósági úton érvényesíti.
- 4.4. Adott esetben, Megrendelő köteles a behajtással kapcsolatos felmerülő összes költséget megfizetni.
- 4.5. Amennyiben a szolgáltatás teljesítése során bármilyen előre nem látható nehézség vagy további költség merül fel, Megbízott köteles erről Megrendelőt haladéktalanul értesíteni. A külön értesítés után, amennyiben Megrendelő írásban nem jelzi a többletköltség el nem fogadását, Megbízott jogosult a többletköltséget is felszámolni.
- 4.6. Amennyiben Megbízott bármely rajta kívül álló ok miatt tevékenységét részben vagy egészben nem tudja elvégezni – beleértve, ha a Megrendelő nem tesz eleget a 3. pont szerinti kötelezettségeinek – a Megrendelő köteles:
 - 4.6.1. a vissza nem igényelhető költségtételek megtérítésére; és
 - 4.6.2. a megállapodás szerinti díjnak a ténylegesen elvégzett tevékenység-résszel arányosan történő megfizetésére.

5. A MEGRENDELTE SZOLGÁLTATÁS TELJESÍTÉSÉNEK FELFÜGGESZTÉSE VAGY RENDKÍVÜLI, IDŐ ELŐTTI BEFEJEZÉSE

- 5.1. Megbízott jogosult a vállalt szolgáltatás azonnali és felelősség nélküli felfüggesztésére vagy befejezésére, ha
 - 5.1.1. a Megrendelő a kötelezettségeinek nem tesz eleget, vagy azok megszegését az arra történő felszólítás kézhezvételétől számított 10 napon belül nem pótolja;vagy

5.1.2. a Megrendelő a megrendelés időpontjában elfogadott szolgáltatási díjakat határidőre nem fizeti meg,

vagy

5.1.3. a Megrendelő csőd- vagy felszámolási eljárás alá kerül, fizetésképtelenné válik.

6. FELELŐSSÉG

A felelősség korlátozása

- 6.1. A Vizsgálati eredményközlő a Megrendelő által vagy nevében átadott adatokon, iratokon, mintákon alapul, és a Megrendelő tájékoztatását szolgálja, azonban a Megrendelő felelős a Vizsgálati eredményközlő ismeretében tett lépéseiért. A Megbízott munkavállalói és alvállalkozói nem felelnek a Megrendelő vagy harmadik személy felé a Vizsgálati eredményközlő alapján megtett vagy megtenni elmulasztott lépésekért, valamint semmilyen hibás, hiányos vagy félrevezető adatból eredő következtetésért.
- 6.2. Megbízottat nem terheli felelősség a megrendelt szolgáltatás késedelmes vagy részleges teljesítéséért vagy nem teljesítéséért, abban az esetben, ha a késedelem közvetve vagy közvetlenül bármely, a Megbízottól független okból ered, ideértve azt az esetet, amikor Megrendelő nem tesz eleget kötelezettségeinek.
- 6.3. Megbízott bármely okozott kárért, veszteségért vagy költségért Megbízott a részére megfizetett szolgáltatási díj kétszeresét, de maximum 5000 EUR összeget, vagy ennek az összegnek az aktuális árfolyamon forintban kifejezett összegét köteles Megrendelő részére kifizetni.
- 6.4. Megbízott nem felelős az elmaradt hasznokért és a közvetett veszteségekért.
- 6.5. Bármely kártérítési igény érvényesítése esetén a Megrendelő köteles az igény alapjául szolgáló tényekről, azok feltárásától számított 30 napon belül Megbízottat írásban értesíteni. Megbízott minden felelősség alól mentesül, amennyiben a kárigényről Megrendelő nem teljesíti az értesítési kötelezettségét, illetve bizonyítottan Megbízott nem okozott kárt.

7. VEGYES RENDELKEZÉSEK

- 7.1 Megbízott cégnevének és védjegyeinek reklámcélú felhasználása csak Megbízott előzetes írásos engedélye alapján történhet.
- 7.2 Felek, ide értve az esetlegesen igénybe vett alvállalkozót is, a személyes, magán és szakmai adatok áramlása során minden esetben figyelembe veszik a rájuk vonatkozó adatvédelmi jogokat és kötelezettségeket, és ez alapján a legnagyobb gondossággal és körültekintően járnak el a szolgáltatás teljesítése során.
- 7.3 Az adatvédelmi hozzájárulás mind a Megbízott, mind a Megrendelő részéről, jelen szerződés hatálybalépésével egy időben, azaz a Vizsgálati megrendelő életbelépésével, a szükséges adatok, dokumentumok önkéntes megadásával a 2016/679 EKG rendelet (32) szerinti ráutaló cselekedettel megvalósul. Ez addig él, amíg bármelyik fél részben vagy egészben vissza nem vonja. Ezen hozzájárulás visszavonást az érintettek, csak és kizárólag írásban tehetik meg. Amíg a hozzájárulás visszavonása írásban meg nem történik, addig a hozzájárulást megadottnak kell tekinteni.
- 7.4 Az esetleges adatvédelmi vitás kérdések megoldásában elsősorban a hazai szabályozások az irányadóak, azzal a kikötéssel, hogy a Felek a szerződés érvényességi idejére figyelembe veszik a szakmai tevékenységgel összefüggő speciális szabályozásokat, kötelezettségeket.

- 7.5 A jelen megállapodásban nem rögzített esetleges vitás kérdésekben a PTK, az Info törvény hatályos rendelkezései az irányadóak.
- 7.6 Megrendelő nyilatkozik, hogy a Vizsgálati megrendelőlap kitöltése és aláírása előtt az ezen általános szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket megismerte, továbbá nyilatkozik arról, hogy a jelen szerződéses feltételek nem térnek el a jogszabályoktól, valamint a szokásos szerződési gyakorlattól. Megrendelő jelen okirat aláírásával igazolja, hogy a jelen általános szolgáltatási szerződésben foglalt feltételeket elfogadja és magára kötelező érvényűnek ismeri el. A jelen általános szolgáltatási szerződés rendelkezései a Megrendelőre vonatkozóan a Vizsgálati megrendelő lap aláírásával hatályosulnak.
- 7.7 Megbízott tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Vizsgálati megrendelő és a megrendelt szolgáltatás tárgyát képező minta átvételével ezen általános szolgáltatási szerződés hatálybalép, és a benne foglalt feltételek, jogok és kötelezettségek érvényessé válnak.
- 7.8 Ezen szolgáltatási szerződés külön érvényességi kelteztést nem igényel, minden esetben a Vizsgálati megrendelő dátumával kell, hogy megegyezzen
- 7.9 Az általános szolgáltatási szerződés mindaddig érvényes, amíg azt Megbízott vissza nem vonja. A módosítás hatálybalépésének érvényességi kezdete a kihirdetés időpontja.

Kihirdetés dátuma: Mohács, 2020. április 30.

Dr. Szabóné Dr. Benyeda Zsófia
ügyvezető

[megrendelő olvasható neve]

Prophyl Kft / Megbízott

megrendelő aláírása

1. számú melléklet a Prophyl Kft. Immunolab Dr. Marek József Állategészségügyi Laboratórium laboratóriumi szolgáltatására vonatkozó 2020. április 14-én kelt Általános Szolgáltatási Szerződéséhez

VIZSGÁLATI MEGRENDELŐ

ÁLTALÁNOS ADATOK

Beküldő állatorvos	Megrendelő
Név:	Név:
Cím:	Cím:
ÉLB azonosítószám:	MVH reg. szám:
Telefonszám:	Vállalkozás esetén
E-mail cím:	Adószám:
Az állatorvos iktató száma:	Magánszemély esetén
	Anyja neve:
	Születési dátum és hely:
	Telefonszám:
	Email cím:

VIZSGÁLATRA VONATKOZÓ ADATOK

Minta adatai	
Faj:	Származási hely:
Állat/állatcsoport azonosítója:	
Állat/állatcsoport kora:	Mintavétel időpontja:
Beküldött minta jellege, darabszáma:	
Kért vizsgálat(ok) megnevezése:	
Kórelőzmény:	

A fenti vizsgálatokat – a hatályos jóváhagyási határozatomnak megfelelően – a 148/2007. (XII.8.) FVM rendeletben foglaltak szerint támogatással kérem számlázni.

Kijelentem és jelen Vizsgálati megrendelő aláírásával igazolom, hogy a Prophyl Kft. Általános Szolgáltatási Feltételeit megismertem és azt magamra nézve kötelezőnek elfogadom.

Kelt:

PH

Megrendelő

PH

Állatorvos